

Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb

Všeobecné obchodní podmínky STS-směnárna s.r.o. pro poskytování platebních služeb

Základní ujednání

Všeobecné obchodní podmínky STS-směnárna s.r.o. pro poskytování platebních služeb (dále jen „Podmínky“) upravují podmínky pro poskytování platebních služeb Platební institucí Klientovi dle § 3, odst. (1) písm. f) zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Klient a společnost STS-směnárna s.r.o. (dále jen „Platební instituce“), kteří uzavřeli Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb, se mohou způsobem a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách dohodnout na sjednání podmínek bezhotovostních obchodů s cizí měnou a přijetí platebního příkazu Klienta Platební institucí. K této činnosti Platební instituci opravňuje povolení České národní banky k činnosti platební instituce č. 2013/638/571. Dle právního řádu ČR je Platební instituce právním subjektem, jehož činnost podléhá dohledu České národní banky a řídí se zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, zákonem číslo 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními normami.

1

Vymezení pojmů

Platební transakcí je vložení peněžních prostředků na platební účet, výběr peněžních prostředků z platebního účtu nebo převod peněžních prostředků.

Platební účet je účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

Peněžními prostředky jsou bezhotovostní peněžní prostředky.

Bezhotovostní obchod s cizí měnou je nákup nebo prodej peněžních prostředků v české nebo cizí měně za peněžní prostředky v jiné měně, který se uskutečňuje bezhotovostním převodem peněžních prostředků z platebního účtu nebo na platební účet.

Plátce je uživatel, z jehož platebního účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení platební transakce.

Příjemce je uživatel, na jehož platební účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici.

Platební příkaz je pokyn poskytovateli, jímž plátce nebo příjemce žádá o provedení platební transakce.

Den valuty je okamžik, ke kterému je platební transakce evidována pro potřeby výpočtu úroku z peněžních prostředků na platebním účtu.

Jedinečný identifikátor je kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení poskytovatele identifikuje uživatel nebo jeho účet při provádění platebních transakcí.

Platební instituce je právnická osoba, která je oprávněna poskytovat platební služby na základě povolení k činnosti platební instituce, které jí udělila Česká národní banka.

IBAN je mezinárodní číslo bankovního účtu pro zjednodušený platební styk v rámci členských států EU.

Informace plátci po přijetí platebního příkazu je potvrzení podmínek bezhotovostního obchodu s cizí měnou,

sjednaného **mezi** Platební institucí a Klientem, které Platební instituce poskytne Klientovi neprodleně po přijetí platebního příkazu. Doklad obsahuje přesné a závazné instrukce pro Klienta k převodu peněžních prostředků na úhradu platební transakce, částku platební transakce v měně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je plátce povinen zaplatit poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek, použitý směnný kurz a částku platební transakce po směně měn a datum přijetí platebního příkazu.

Pojem **Instrukce** se pro účel tohoto dokumentu používá souhrnně pro označení informace plátci po přijetí platebního příkazu.

Doklad o provedení platebního příkazu potvrzuje průběh platební služby a parametry směny cizích měn. Doklad je odeslán plátci po odepsání peněžních prostředků z platebního účtu Platební instituce.

Komunikační kanál je dohodnutý způsob výměny informací mezi Klientem a Platební institucí s cílem věrohodně zachytit sjednané podmínky nebo průběh realizace platební služby. Platební instituce používá jako komunikační kanál e-mailové zprávy.

On-line obchodování je okamžitý bezhotovostní převod peněžních prostředků.

Zahraniční platba je bezhotovostní převod peněžních prostředků v české i cizí měně do a ze zahraničí a v cizí měně mezi tuzemci i cizozemci v České republice, pokud není účet příjemce vedený u poskytovatele plátce (tj. pokud není platební účet plátce i příjemce vedený u stejné platební instituce).

Platební titul je číselný identifikátor účelu peněžní úhrady zahraniční platby. Aktuální seznam platebních titulů je uveden v číselníku BA0030 České národní banky na internetové adrese <http://www.cnb.cz>.

Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb (dále jen „Smlouva“) je smlouva uzavřená mezi Platební institucí a Klientem, opravňující Platební instituci přijímat od Klienta platební příkazy v souladu s povolením České národní banky k činnosti platební instituce.

2

SEPA platby jsou zjednodušené platby mezi členskými státy Evropské unie nebo jinými smluvními státy Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro využití zjednodušené platby SEPA je plátce povinen uvést číslo platebního účtu příjemce ve formátu IBAN, SWIFT kód banky příjemce a lze je použít výhradně pro převod peněžních prostředků v měně EUR.

SWIFT kód (nebo též **BIC kód**) slouží k identifikaci banky v mezinárodním styku. Jedná se o osmi až jedenáctimístný alfanumerický kód.

EHP je Evropský hospodářský prostor.

Objem obchodu a směnný kurz

Minimální množství prostředků, jež jsou předmětem prodeje nebo nákupu každého jednotlivého bezhotovostního obchodu s cizí měnou, činí 100 000,- CZK nebo ekvivalent této částky v cizí měně. Devizové kurzy uveřejňuje Platební instituce v pracovní dny od 8:30 do 17:00 hod. na internetové adrese <http://www.devizovecentrum.cz>. V průběhu dne se aktuální devizové kurzy průběžně mění v souvislosti s aktuálním vývojem na finančních trzích, který ovlivňuje kurzovou hodnotu jednotlivých cizích měn vůči CZK, a rovněž s ohledem na aktuální nabídku a poptávku Platební instituce. Závazný je vždy směnný kurz nabídnutý Klientovi v okamžiku sjednání podmínek platební služby. Směnný kurz je vždy uveden v Informaci plátci zaslané po přijetí platebního příkazu, pokud se strany při sjednávání podmínek platební služby nedohodnou na stanovení směnného kurzu v den valuty připsání peněžních prostředků plátce na platební účet Platební instituce.

Poplatky

Platební instituce si za své služby neúčtuje žádné poplatky.

Přijetí platebního příkazu a zaslání Informace plátcí po přijetí platebního příkazu

Platební příkaz přijme pracovník Platební instituce buď telefonicky, emailem nebo prostřednictvím webového formuláře a pouze v pracovní dny v době od 8:30 do 17:00 hodin. Dotazy na aktuální devizové kurzy a instrukce k provedení platebního příkazu mohou být zaslány elektronickou cestou prostřednictvím e-mailu na adresu: info@devizovecentrum.cz, prostřednictvím webového formuláře nebo telefonicky.

Bezprostředně po přijetí platebního příkazu odešle Platební instituce Klientovi Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu. Klient je povinen bezodkladně zkontrolovat obsah všech údajů platebního příkazu. V případě, že informace o přijatém platebním příkazu v jakémkoliv ohledu nezachycuje přesně podmínky sjednané platební služby, je Klient povinen své námítky bezodkladně sdělit pracovníkům Platební instituce. Ti provedou korekci platebního příkazu, čímž automaticky zneplatní původní platební příkaz a odešlou Klientovi novou Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu, jejíž jednoznačné identifikátory jsou odlišné.

Platební příkaz je potvrzen, jakmile Klient projeví výslovný souhlas s podmínkami navrženými pracovníkem Platební instituce a to kliknutím na odkaz v obdrženém emailu s Informací plátcí po přijetí platebního příkazu a potvrzením obchodu vždy do 15 minut od obdržení. Jedná se zejména o objem transakce, měnu a směnný kurz, datum a předpokládaný čas převedení platebních prostředků klienta k provedení platební transakce. Průběh telefonického sjednání platebního příkazu je automaticky nahráván a klient s touto skutečností souhlasí.

Platební příkaz lze sjednat nejdéle dva pracovní dny před očekávaným připsáním platebních prostředků na úhradu platebního příkazu. Platební instituce je při komunikaci s Klientem oprávněna požadovat, aby Klient prokázal svou totožnost uspokojivým způsobem, zejména identifikací smluveným číselným heslem, které je shodné s číslem Smlouvy, případně za pomoci technických identifikačních prostředků. Nevyžádání identifikace Klienta pracovníkem Platební instituce nemá vliv na platnost přijatého platebního příkazu.

Platební instituce je oprávněna odmítnout přijmout platební příkaz Klienta v těch případech, kdy požadovaný objem obchodovaných prostředků nepřesahuje minimální množství prostředků pro devizové obchodování stanovené Platební institucí, nebo pokud by realizací platebního příkazu mohlo dojít k porušení zákonných povinností Platební instituce, pravidel obezřetného podnikání, nebo pokud by Platební instituce překročila své interní ukazatele hodnocení maximálního přípustného rizika. Platební instituce na vyžádání sdělí klientovi důvod nepřijetí platebního příkazu, pokud by poskytnutí nebo zpřístupnění informací bylo v rozporu s jiným právním předpisem.

Vrácení neidentifikovaných peněžních prostředků

Pokud Platební instituce zjistí na svých účtech připsání peněžních prostředků určených na úhradu platebního převodu bez předchozího sjednání platebního příkazu, pokusí se zjistit původ prostředků a spojit se s Klientem, případně vyčká do konce pracovního dne následujícího den valuty připsání peněžních prostředků. Jestliže se podaří zjistit původ peněžních prostředků, musí Klient věrohodně prokázat, že prostředky byly převedeny z jeho platebního účtu nebo že byly převedeny jiným subjektem na úhradu jeho pohledávek.

Následně jsou s klientem dohodnuty parametry platební služby a je mu odeslána Informace plátcí po přijetí platebního příkazu. Klient je povinen v tomto případě potvrdit správnost Instrukcí písemně nebo telefonicky na záznam. Následně Platební instituce převede peněžní prostředky příjemci platebního příkazu dle odsouhlasených Instrukcí. Jestliže se nepodaří zjistit původ peněžních prostředků do konce pracovního dne následujícího den valuty připsání peněžních prostředků, budou peněžní prostředky stejný den vráceny ve prospěch účtu plátce. Platební instituce v tomto případě částku před odesláním poníží o přiměřené náklady spojené s přijetím a odesláním peněžních prostředků na platebním účtu. Obdobně bude Platební instituce postupovat i v případech, kdy parametry příchozí platby zcela neodpovídají sjednané platební službě (*např. jestliže plátce v rozporu s Instrukcemi převede prostředky určené pro platební transakci ve prospěch účtu Platební instituce vedeného v jiné měně, což znemožní Platební instituci provést platební příkaz v souladu s instrukcemi z důvodu, že banka takovou platbu automaticky Platební instituci připiše směněnou jejím vlastním devizovým kurzem*).

Splnění závazku Klienta

Klient splní svou povinnost úhrady platební služby převedením peněžních prostředků z platebního účtu plátce na určený platební účet Platební instituce použitím dohodnutých identifikačních znaků (variabilní a specifický symbol, příp. informace pro příjemce zahraniční platby). Klient se přitom řídí instrukcemi uvedenými v Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu, kterou obdržel od Platební instituce. Klient je povinen uhradit platební službu v dohodnuté lhůtě a v plné výši. V případě, že je z technických či jiných důvodů nucen převod pozdržet nebo rozdělit do více plateb, musí o tom informovat Platební instituci. V takovém případě nedojde k provedení platebního příkazu ze strany Platební instituce, dokud klient nepřevede všechny peněžní prostředky v plné výši dohodnuté platební služby. Klient smí jednou platbou uhradit pouze jeden platební příkaz. Jestliže klient neuvede správně identifikační znaky dle platné Informace plátcí po přijetí platebního příkazu, kontaktují jej pracovníci Platební instituce a Klient je povinen doložit:

- že prostředky byly převedeny z jeho platebního účtu nebo že byly převedeny jiným subjektem na úhradu jeho pohledávek, jestliže o tom vznikne pochybnost, a
- souhlas se správností Informace plátcí po přijetí platebního příkazu, jestliže vznikne podezření, že by mohlo dojít k omylu či vzájemnému nedorozumění Klienta a Platební instituce.

Převod peněžních prostředků dle platebního příkazu

Platební instituce provádí převody peněžních prostředků dle platebních příkazů pouze v pracovní dny v průběhu celé pracovní doby po přijetí a identifikaci platebních prostředků na úhradu platebních příkazů. Platební instituce předá své bance příkaz k převodu peněžních prostředků dle Instrukcí nejpozději do pěti minut po připsání peněžních prostředků na úhradu platební transakce v plné výši, pokud je to technicky možné a pokud je banka příjemce stejná jako banka účtu, ze kterého jsou prostředky odepsány. V ostatních případech Platební instituce předá příkaz k převodu peněžních prostředků dle Instrukcí:

- do 15:00 v den valuty (jestliže byly prostředky Klienta připsány na účet Platební instituce do 11:00),
- do konce pracovní doby v den valuty (jestliže byly prostředky Klienta připsány později), nebo
- nejpozději do konce pracovní doby následujícího pracovního dne, není-li možné z technických důvodů předat příkaz k převodu peněžních prostředků bance dříve.

Výše uvedený postup se nepoužije, pokud vznikne pochybnost o původu peněžních prostředků, neodpovídá

identifikace použita plátcem nebo brání-li jí v tom právní předpis (zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů) nebo individuální právní akt, závazný pro Platební instituci, vydaný příslušným orgánem. Po odepsání peněžních prostředků ve prospěch příjemce platební služby dojde k vystavení Dokladu o provedení platebního příkazu, který je odeslán Klientovi emailem. Závazky vyplývající z přijatého platebního příkazu jsou zcela splněny až v okamžiku připsání peněžních prostředků Klienta na účet Platební instituce ve výši uvedené v Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu a po připsání peněžních prostředků Platební instituce na účet příjemce platebního příkazu odepsaných z platebního účtu Platební instituce ve výši uvedené v Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu.

Doklad o provedení platebního příkazu

Doklad o provedení platebního příkazu vystaví Platební instituce po odepsání peněžních prostředků z platebního účtu Platební instituce ve prospěch příjemce platebního příkazu ve výši a způsobem dle dohodnutých podmínek platební služby uvedených v Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu. Platební instituce doklad obratem odešle v elektronické podobě na e-mailovou adresu Klienta dohodnutou při sjednání podmínek platební služby.

Platební styk se zahraničím

5

Převody peněžních prostředků v platebním styku se zahraničím poskytuje Platební instituce Klientům výlučně souběžně se službou bezhotovostní směny peněžních prostředků do jiné měny. Při sjednávání platební služby, kdy příjemce má účty vedené mimo Českou republiku nebo v cizí měně v jiné tuzemské bance, než kterou používá pro vypořádávání platebních služeb Platební instituce, je Klient povinen Platební instituci uvést platební titul pro označení účelu úhrady (Klient označí slovy účel úhrady a uvede číselné označení platebního titulu v souladu s Opatřením České národní banky č. 36/2000 Sb., kterým se stanoví platební tituly pro označování účelu peněžních úhrad, popřípadě na vyžádání předloží Platební instituci další doklady). Při inkasu ze zahraničí, není-li vyznačen účel platby příkazcem, přiřadí Platební instituce číselné označení platebního titulu dle instrukcí Klienta, který je povinen na základě výzvy Platební instituci tento údaj neprodleně sdělit. Při zadávání převodního příkazu zahraniční platby musí plátce uvést správné identifikační údaje příjemce dle zaslanych Informací plátcí po přijetí platebního příkazu, zejména:

Jméno příjemce platby:	STS-směnárna s.r.o., Na výsluní 201/13, Praha 10, Czech Republic
Číslo účtu příjemce:	číslo účtu Platební instituce ve formátu IBAN dle Instrukcí
Banka příjemce platby:	banka Příjemce platby dle Instrukcí
SWIFT / BIC kód:	SWIFT / BIC kód Příjemce platby dle Instrukcí
Informace pro příjemce:	/VariabilníSymbol/SpecifickýSymbol/
Platební titul platby:	dle účelu peněžní úhrady

Platební instituce neodpovídá za odložení připsání peněžních prostředků na účet příjemce platebního příkazu, pokud je odloženo způsobeno nesprávnými instrukcemi Klienta nebo zásahem jiné moci (např. pokud Klient chybně uvede platební instrukce, z důvodu výpadku on-line zúčtovacího systému banky, pozastavení platby z důvodu podezření na možné financování terorismu nebo praní špinavých peněz apod.). Smluvní strany se zavazují k vzájemnému podání informace o skutečnosti, že platební příkaz není možné vypořádat ve sjednaném termínu. K realizaci platebního příkazu pak dojde na základě oboustranné dohody obou smluvních

stran v dodatečně upřesněném čase, ale jinak ve stejném, původním kurzu uvedeném v Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu, pokud se strany dobrovolně nedohodnou jinak. Po vzájemném odsouhlasení platebního příkazu a odeslání Informace plátcí po přijetí platebního příkazu je realizace platebního příkazu pro obě smluvní strany závazná a Platební instituce ani Klient nemohou platební příkaz zrušit ve lhůtě stanovené pro převod peněžních prostředků určených na úhradu platební transakce dle zaslané Informace plátcí po přijetí platebního příkazu, pokud zrušení platebního příkazu obě strany neodsouhlasí. Pokud Klient platební prostředky určené na úhradu platební transakce nepřevede ve sjednané lhůtě na platební účet Platební instituce a nedohodne se s Platební institucí na náhradním termínu nebo řešení, má Platební instituce právo zrušit platební příkaz. Vzniknou-li Platební instituci náklady spojené se zrušením platebního příkazu z důvodu nesplnění závazku Klienta, budou tyto náklady účtovány k tíži Klienta. Zrušení platebního příkazu z důvodu nesplnění závazku Klienta hodnotí Platební instituce jako vážné porušení podmínek Smlouvy a může přistoupit k vypovězení Smlouvy v souladu s podmínkami pro vypovězení Smlouvy, s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

Platební instituce neprovede převod peněžních prostředků dle Instrukcí, brání-li jí v tom právní předpis (zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů) nebo individuální právní akt, závazný pro Platební instituci, vydaný příslušným orgánem. Platební instituce neodpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikne neprovedením převodu peněžních prostředků z důvodu uplatnění moci České republiky, jiného státu nebo mezinárodní organizace.

Pravidla pro vyřizování stížností a reklamací

Každý klient Platební instituce má právo vyjádřit svou nespokojenost s poskytovanými platebními službami či chováním zaměstnanců Společnosti, a to formou reklamací nebo stížností. Podávání a vyřizování reklamací a stížností se řídí Pravidly pro vyřizování stížností a reklamací (dále jen „Reklamační řád“). Aktuální znění Reklamačního řádu je k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách Platební instituce.

Změna Podmínek

Platební instituce je oprávněna tyto Podmínky v návaznosti na vývoj právního a podnikatelského prostředí a s ohledem na svou obchodní politiku kdykoli změnit, přičemž změny musí být zveřejněny s nejméně dvouměsíčním předstihem. Platební instituce musí také návrh změn Podmínek předat každému Klientovi s uzavřenou platnou Smlouvou nejpozději 2 měsíce před jejich účinností dohodnutým komunikačním kanálem. Změna Podmínek se považuje za Klientem přijatou, pokud byla Klientovi předána nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti, Klient návrh na změnu Podmínek neodmítl, Platební instituce Klienta o tomto důsledku informovala a pokud Platební instituce informovala Klienta o jeho právu Smlouvu bezúplatně a s okamžitou platností vypovědět před nabytím účinnosti změny Podmínek. Platební instituce vždy zpřístupní aktuální a úplné znění Podmínek na svých internetových stránkách <http://www.devizovecentrum.cz>.

Závěrečná ustanovení

Klient může Smlouvu kdykoliv vypovědět jednostranně, s okamžitou platností a bez udání důvodu. Vypovězení smlouvy je bezúplatné. Vypovězení Smlouvy nezbavuje smluvní strany povinnosti vypořádat závazky vzniklé v době smluvního vztahu. Platební instituce může Smlouvu vypovědět s dvouměsíční lhůtou, přičemž je povinna klienta písemně informovat.

Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a Platební institucí se řídí právním řádem České republiky, není-li dohodnuto jinak. Podmínky a Smlouva jsou závazné v české verzi, pokud Smlouva nestanoví jinak. Bude-li některé ustanovení těchto Podmínek nebo jeho kterákoliv část shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Podmínek. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení Podmínek, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejvýstižněji odpovídají úmyslu stran vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení Podmínek.

Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem 20. 04. 2015