

Rámcová smlouva číslo:

O poskytování platebních služeb

Uzavřená mezi Poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu:

název společnosti: STS-směnárna s.r.o.
sídlo společnosti: Na Výsluní 201/13, Praha 10 Strašnice
IČ: 26165716
registrace: obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 76146
povolení k činnosti: vydané Českou národní bankou pod č. j. 2013/638/571 dne 28. 8. 2013
telefon: 222 190 230
e-mail: info@devizovecentrum.cz
smlouvu uzavřel: Borek Švec, jednatel společnosti, v zastoupení pověřené osoby
pověřená osoba: Michal Šimák,
oprávněná sjednávat Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb jménem jednatele společnosti STS-směnárna s.r.o. na základě plné moci,

Dále jen „Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu“

a klientem:

Firma / Jméno a příjmení:

Sídlo / Adresa:

IČO / RČ:

Telefon:

E-mail:

v zastoupení:

r.č.:

oprávněné osoby:

r.č.:

Dále jen „Klient“

Předmět smlouvy

Tato Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb (dále jen “smlouva”) stanovuje podmínky pro poskytování platebních služeb Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu Klientovi dle § 3, odst. (1) písm. f) zákona č. 284/2009 Sb. O platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, spočívajících v bezhotovostních obchodech (nákupech a prodejkách) cizích měn za českou nebo cizí měny v souladu s Osvědčením o zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu.

Vztah mezi Klientem a Poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu se řídí aktuálním zněním všeobecných obchodních podmínek STS-směnárna s.r.o. pro poskytování platebních služeb (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“), které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy (příloha č. 1) a příslušnými právními normami.

Následná identifikace Klienta a Uzavření obchodu

Klient se při zadávání platebního příkazu identifikuje svým jménem a číslem Smlouvy. Postup Uzavření obchodu je stanoven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Informace před uzavřením obchodu („Instrukce“)

Po přijetí požadavku na devizový obchod odešle Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu Klientovi Informaci před uzavřením obchodu (dále jen „Instrukce“), která obsahuje podrobné informace přijatého požadavku na devizový obchod, přesné pokyny pro převod peněžních prostředků Klienta určených na úhradu platební služby a podrobný postup, jakým Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu provede platební příkaz dle instrukcí Klienta.

Převod peněžních prostředků určených pro platební transakci

Klient je povinen provést kontrolu informací uvedených v Instrukcích a v případě nalezení chyby kontaktovat Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu. Převodem peněžních prostředků dle Instrukcí Klient potvrzuje správnost Instrukcí. V případě opravy Instrukcí obdrží klient nové Instrukce s odlišným číslem a původní Instrukce jsou zneplatněny.

Klient vždy identifikuje převody peněžních prostředků předepsaným způsobem dle Instrukcí.

Tuzemské bankovní převody Kč nebo převody cizích měn v rámci stejné banky jsou identifikovány variabilním a specifickým symbolem. Variabilním symbolem je vždy číslo Smlouvy. Specifickým symbolem je vždy identifikační číslo platebního příkazu.

Ostatní platby (tzv. zahraniční platby) identifikuje Klient umístěním předepsané posloupnosti znaků /VariabilníSymbol/SpecifickýSymbol/ do zprávy pro příjemce zahraniční platby. Tvar sekvence musí být přesně dodržen dle Instrukcí a nesmí obsahovat mezery.

Podmínky obchodování

Klient a Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu se zavazují dodržovat podmínky dohodnutých obchodů a včas uhradit své závazky z nich plynoucí dle zaslaných Instrukcí v platném znění.

Uzavření smlouvy podmiňuje poskytování platebních služeb Klientovi, opravňuje Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu sjednávat podmínky devizových obchodů a přijímat požadavky na obchody od Klienta a opravňuje Klienta dohodnutým komunikačním kanálem sjednávat podmínky pro provedení devizového obchodu.

Uzavřením Smlouvy nevzniká Poskytovateli platebních služeb malého rozsahu povinnost přijímat platební příkazy Klienta a Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu neodpovídá za škody, které Klientovi mohou vzniknout nepřijetím platebního příkazu ze strany Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu.

Odeslání Informace před uzavřením obchodu je závazným přijetím požadavku na devizový obchod ze strany Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu.

Prohlášení klienta

Klient prohlašuje, že byl seznámen s podmínkami poskytování služeb podle Smlouvy a s obsahem aktuálně platných Všeobecných obchodních podmínek, že jim rozumí a souhlasí s nimi.

Klient prohlašuje, že byl informován o tom, že Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z

trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o AML**“), a v souvislosti s uzavřením Rámcové smlouvy s Klientem a uzavíráním a prováděním jednotlivých obchodů s Klientem na základě Rámcové smlouvy musí Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu plnit povinnosti stanovené Zákonem o AML a jeho příslušnými prováděcími předpisy. Klient prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu § 4 odst. 5 Zákona o AML.

Změny Smlouvy

Tuto Smlouvu lze měnit pouze za podmínek stanovených zákonem o platebním styku.

Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu musí návrh změn Smlouvy předat Klientovi nejpozději 2 měsíce před jejich účinností.

Změna se považuje za Klientem přijatou, pokud byla Klientovi předána nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti, Klient návrh na změnu Smlouvy neodmítl, Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu Klienta o tomto důsledku informoval a pokud Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu informoval Klienta o jeho právu Smlouvu bezúplatně a s okamžitou platností vypovědět před nabytím účinnosti změny.

Změny Všeobecných obchodních podmínek jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Změny údajů klienta

V případě jakýchkoliv změn údajů týkajících se Klienta uvedených v Rámcové smlouvě, včetně údajů o skutečném majiteli Klienta a dalších údajů uvedených v článku „Prohlášení klienta“, je Klient povinen o této skutečnosti informovat Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se Klient o příslušné změně dozvěděl.

Výpověď Smlouvy

Klient může Smlouvu kdykoliv vypovědět jednostranně, s okamžitou platností a bez udání důvodu.

Vypovězení Smlouvy je bezúplatné.

Vypovězení Smlouvy nezbavuje smluvní strany povinnosti vypořádat závazky vzniklé v době smluvního vztahu.

Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu může Smlouvu vypovědět s dvouměsíční lhůtou, přičemž je povinen Klienta písemně informovat.

Závěrečná ustanovení

Pojmy označené v této Smlouvě velkými písmeny jsou vymezeny v této Smlouvě nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Seznam bankovních účtů klienta pro vypořádání obchodů je nedílnou součástí Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb.

Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Za Klienta v dne

Za Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu

v Praze dne

Jméno a podpis zástupce klienta

Razítko a podpis pověřené osoby Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu

Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb

Všeobecné obchodní podmínky STS-směnárna s.r.o. pro poskytování platebních služeb

Základní ujednání

Všeobecné obchodní podmínky STS-směnárna s.r.o. pro poskytování platebních služeb (dále jen „Podmínky“) upravují podmínky pro poskytování platebních služeb Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu Klientovi dle § 3, odst. (1) písm. f) zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Klient a společnost STS-směnárna s.r.o. (dále jen „Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu“), kteří uzavřeli Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb, se mohou způsobem a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách dohodnout na sjednání podmínek bezhotovostních obchodů s cizí měnou a přijetí platebního příkazu Klienta Poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu. K této činnosti Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu opravňuje Osvědčení o zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu č. j. 2013/638/571. Dle právního řádu ČR je Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu právním subjektem, jehož činnost podléhá dohledu České národní banky a řídí se zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, zákonem číslo 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními normami.

Vymezení pojmů

Platební transakcí je vložení peněžních prostředků na platební účet, výběr peněžních prostředků z platebního účtu nebo převod peněžních prostředků.

Platební účet je účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

Peněžními prostředky jsou bezhotovostní peněžní prostředky.

Bezhotovostní obchod s cizí měnou je nákup nebo prodej peněžních prostředků v české nebo cizí měně za peněžní prostředky v jiné měně, který se uskutečňuje bezhotovostním převodem peněžních prostředků z platebního účtu nebo na platební účet.

Plátce je uživatel, z jehož platebního účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení platební transakce.

Příjemce je uživatel, na jehož platební účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici.

Platební příkaz je pokyn poskytovateli, jímž plátce nebo příjemce žádá o provedení platební transakce.

Den valuty je okamžik, ke kterému je platební transakce evidována pro potřeby výpočtu úroku z peněžních prostředků na platebním účtu.

Jedinečný identifikátor je kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení poskytovatele identifikuje uživatel nebo jeho účet při provádění platebních transakcí.

Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu je právnická osoba, která je oprávněna poskytovat platební služby na základě Osvědčení o zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, uděleném Českou národní bankou.

IBAN je mezinárodní číslo bankovního účtu pro zjednodušený platební styk v rámci členských států EU.

Informace plátcí po přijetí platebního příkazu je potvrzení podmínek bezhotovostního obchodu s cizí měnou, sjednaného *mezi* Poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu a Klientem, které Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu poskytne Klientovi neprodleně po přijetí platebního příkazu. Doklad obsahuje přesné a závazné instrukce pro Klienta k převodu peněžních prostředků na úhradu platební transakce, částku platební transakce v měně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je plátcé povinen zaplatit poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek, použitý směnný kurz a částku platební transakce po směně měn a datum přijetí platebního příkazu.

Pojem **Instrukce** se pro účel tohoto dokumentu používá souhrnně pro označení informace plátcí po přijetí platebního příkazu.

Doklad o provedení platebního příkazu potvrzuje průběh platební služby a parametry směny cizích měn. Doklad je odeslán plátcí po odepsání peněžních prostředků z platebního účtu Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu.

Komunikační kanál je dohodnutý způsob výměny informací mezi Klientem a Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu s cílem

věrohodně zachytit sjednané podmínky nebo průběh realizace platební služby. Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu používá

jako komunikační kanál e-mailové zprávy.

On-line obchodování je okamžitý bezhotovostní převod peněžních prostředků.

Zahraniční platba je bezhotovostní převod peněžních prostředků v české i cizí měně do a ze zahraničí a v cizí měně mezi tuzemci i cizozemci v České republice, pokud není účet příjemce vedený u poskytovatele plátce (tj. pokud není platební účet plátce i příjemce vedený u stejné Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu).

Platební titul je číselný identifikátor účelu peněžní úhrady zahraniční platby. Aktuální seznam platebních titulů je uveden v číselníku BA0030 České národní banky na internetové adrese <http://www.cnb.cz>.

Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb (dále jen „Smlouva“) je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu a Klientem, opravňující Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu přijímat od Klienta platební příkazy v souladu s Osvědčením o zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, uděleném Českou národní bankou.

SEPA platby jsou zjednodušené platby mezi členskými státy Evropské unie nebo jinými smluvními státy Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro využití zjednodušené platby SEPA je plátcé povinen uvést číslo platebního účtu příjemce ve formátu IBAN, SWIFT kód banky příjemce a lze je použít výhradně pro převod peněžních prostředků v měně EUR.

SWIFT kód (nebo též **BIC kód**) slouží k identifikaci banky v mezinárodním styku. Jedná se o osmi až jedenáctimístný alfanumerický kód.

EHP je Evropský hospodářský prostor.

Objem obchodu a směnný kurz

Minimální množství prostředků, jež jsou předmětem prodeje nebo nákupu každého jednotlivého bezhotovostního obchodu s cizí měnou, činí 100 000,- CZK nebo ekvivalent této částky v cizí měně. Devizové kurzy uveřejňuje Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu v pracovní dny od 8:30 do 17:00 hod. na internetové adrese <http://www.devizovecentrum.cz>. V průběhu dne se aktuální devizové kurzy průběžně mění v souvislosti s aktuálním vývojem na finančních trzích, který ovlivňuje kurzovou hodnotu jednotlivých

cizích měn vůči CZK, a rovněž s ohledem na aktuální nabídku a poptávku Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu. Závazný je vždy směnný kurz nabídnutý Klientovi v okamžiku sjednání podmínek platební služby. Směnný kurz je vždy uveden v Informaci plátcí zaslané po přijetí platebního příkazu, pokud se strany při sjednávání podmínek platební služby nedohodnou na stanovení směnného kurzu v den valuty připsání peněžních prostředků plátce na platební účet Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu.

Poplatky

Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu si za své služby neúčtuje žádné poplatky.

Přijetí platebního příkazu a zaslání Informace plátcí po přijetí platebního příkazu

Platební příkaz přijme pracovník Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu buď telefonicky, emailem nebo prostřednictvím webového formuláře a pouze v pracovní dny v době od 8:30 do 17:00 hodin. Dotazy na aktuální devizové kurzy a instrukce k provedení platebního příkazu mohou být zaslány elektronickou cestou prostřednictvím e-mailu na adresu: info@devizovecentrum.cz, prostřednictvím webového formuláře nebo telefonicky.

Bezprostředně po přijetí platebního příkazu odešle Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu Klientovi Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu. Klient je povinen bezodkladně zkontrolovat obsah všech údajů platebního příkazu. V případě, že informace o přijatém platebním příkazu v jakémkoliv ohledu nezachycuje přesně podmínky sjednané platební služby, je Klient povinen své námítky bezodkladně sdělit pracovníkům Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu. Ti provedou korekci platebního příkazu, čímž automaticky zneplatní původní platební příkaz a odešlou Klientovi novou Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu, jejíž jednoznačné identifikátory jsou odlišné.

Platební příkaz je potvrzen, jakmile Klient projeví výslovný souhlas s podmínkami navrženými pracovníkem Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu a to kliknutím na odkaz v obdrženém emailu s Informací plátcí po přijetí platebního příkazu a potvrzením obchodu vždy do 15 minut od obdržení. Jedná se zejména o objem transakce, měnu a směnný kurz, datum a předpokládaný čas převedení platebních prostředků klienta k provedení platební transakce. Průběh telefonického sjednání platebního příkazu je automaticky nahráván a klient s touto skutečností souhlasí.

Platební příkaz lze sjednat nejdéle dva pracovní dny před očekávaným připsáním platebních prostředků na úhradu platebního příkazu. Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu je při komunikaci s Klientem oprávněna požadovat, aby Klient prokázal svou totožnost uspokojivým způsobem, zejména identifikací smluveným číselným heslem, které je shodné s číslem Smlouvy, případně za pomoci technických identifikačních prostředků. Nevyžádání identifikace Klienta pracovníkem Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu nemá vliv na platnost přijatého platebního příkazu.

Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu je oprávněn odmítnout přijmout platební příkaz Klienta v těch případech, kdy požadovaný objem obchodovaných prostředků nepřesahuje minimální množství prostředků pro devizové obchodování stanovené Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu, nebo pokud by realizací platebního příkazu mohlo dojít k porušení zákonných povinností Poskytovatele platebních služeb malého rozsahu, pravidel obezřetného podnikání, nebo pokud by Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu překročil své interní ukazatele hodnocení maximálního přípustného rizika. Poskytovatel platebních služeb

malého rozsahu na vyžádání sdělí klientovi důvod nepřijetí platebního příkazu, pokud by poskytnutí nebo zpřístupnění informací bylo v rozporu s jiným právním předpisem.

Vrácení neidentifikovaných peněžních prostředků

Pokud Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu zjistí na svých účtech připsání peněžních prostředků určených na úhradu platebního převodu bez předchozího sjednání platebního příkazu, pokusí se zjistit původ prostředků a spojit se s Klientem, případně vyčká do konce pracovního dne následujícího den valuty připsání peněžních prostředků. Jestliže se podaří zjistit původ peněžních prostředků, musí Klient věrohodně prokázat, že prostředky byly převedeny z jeho platebního účtu nebo že byly převedeny jiným subjektem na úhradu jeho pohledávek. Následně jsou s klientem dohodnuty parametry platební služby a je mu odeslána Informace plátcí po přijetí platebního příkazu. Klient je povinen v tomto případě potvrdit správnost Instrukcí písemně nebo telefonicky na záznam. Následně Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu převede peněžní prostředky příjemci platebního příkazu dle odsouhlasených Instrukcí. Jestliže se nepodaří zjistit původ peněžních prostředků do konce pracovního dne následujícího den valuty připsání peněžních prostředků, budou peněžní prostředky stejný den vráceny ve prospěch účtu plátce. Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu v tomto případě částku před odesláním poníží o přiměřené náklady spojené s přijetím a odesláním peněžních prostředků na platebním účtu. Obdobně bude Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu postupovat i v případech, kdy parametry příchozí platby zcela neodpovídají sjednané platební službě *(např. jestliže plátce v rozporu s Instrukcemi převede prostředky určené pro platební transakci ve prospěch účtu Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu vedeného v jiné měně, což znemožní Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu provést platební příkaz v souladu s instrukcemi z důvodu, že banka takovou platbu automaticky Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu připiše směněnou jejím vlastním devizovým kurzem).*

Splnění závazku Klienta

Klient splní svou povinnost úhrady platební služby převedením peněžních prostředků z platebního účtu plátce na určený platební účet Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu použitím dohodnutých identifikačních znaků (variabilní a specifický symbol, příp. informace pro příjemce zahraniční platby). Klient se přitom řídí instrukcemi uvedenými v Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu, kterou obdržel od Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu. Klient je povinen uhradit platební službu v dohodnuté lhůtě a v plné výši. V případě, že je z technických či jiných důvodů nucen převod pozdržet nebo rozdělit do více plateb, musí o tom informovat Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu. V takovém případě nedojde k provedení platebního příkazu ze strany Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu, dokud klient nepřevede všechny peněžní prostředky v plné výši dohodnuté platební služby. Klient smí jednou platbou uhradit pouze jeden platební příkaz. Jestliže klient neuvede správně identifikační znaky dle platné Informace plátcí po přijetí platebního příkazu, kontaktují jej pracovníci Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu a Klient je povinen doložit:

- že prostředky byly převedeny z jeho platebního účtu nebo že byly převedeny jiným subjektem na úhradu jeho pohledávek, jestliže o tom vznikne pochybnost, a
- souhlas se správností Informace plátcí po přijetí platebního příkazu, jestliže vznikne podezření, že by mohlo dojít k omylu či vzájemnému nedorozumění Klienta a Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu.

Převod peněžních prostředků dle platebního příkazu

Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu provádí převody peněžních prostředků dle platebních příkazů pouze v pracovní dny v průběhu celé pracovní doby po přijetí a identifikaci platebních prostředků na úhradu platebních příkazů. Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu předá své bance příkaz k převodu peněžních prostředků dle Instrukcí nejpozději do pěti minut po připsání peněžních prostředků na úhradu platební transakce v plné výši, pokud je to technicky možné a pokud je banka příjemce stejná jako banka účtu, ze kterého jsou prostředky odepsány. V ostatních případech Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu předá příkaz k převodu peněžních prostředků dle Instrukcí:

- do 15:00 v den valuty (jestliže byly prostředky Klienta připsány na účet Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu do 11:00),
- do konce pracovní doby v den valuty (jestliže byly prostředky Klienta připsány později), nebo
- nejpozději do konce pracovní doby následujícího pracovní dne, není-li možné z technických důvodů předat příkaz k převodu peněžních prostředků bance dříve.

Výše uvedený postup se nepoužije, pokud vznikne pochybnost o původu peněžních prostředků, neodpovídá identifikace použitá plátcem nebo brání-li jí v tom právní předpis (zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů) nebo individuální právní akt, závazný pro Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu, vydaný příslušným orgánem. Po odepsání peněžních prostředků ve prospěch příjemce platební služby dojde k vystavení Dokladu o provedení platebního příkazu, který je odeslán Klientovi emailem. Závazky vyplývající z přijatého platebního příkazu jsou zcela splněny až v okamžiku připsání peněžních prostředků Klienta na účet Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu ve výši uvedené v Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu a po připsání peněžních prostředků Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu na účet příjemce platebního příkazu odepsaných z platebního účtu Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu ve výši uvedené v Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu.

Doklad o provedení platebního příkazu

Doklad o provedení platebního příkazu vystaví Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu po odepsání peněžních prostředků

z platebního účtu Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu ve prospěch příjemce platebního příkazu ve výši a způsobem dle

dohodnutých podmínek platební služby uvedených v Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu. Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu doklad obratem odešle v elektronické podobě na e-mailovou adresu Klienta dohodnutou při sjednání podmínek platební služby.

Platební styk se zahraničím

Převody peněžních prostředků v platebním styku se zahraničím poskytuje Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu Klientům výlučně souběžně se službou bezhotovostní směny peněžních prostředků do jiné měny. Při sjednávání platební služby, kdy příjemce má účty vedené mimo Českou republiku nebo v cizí měně v jiné tuzemské bance, než kterou používá pro vypořádávání platebních služeb Poskytovatel platebních služeb

malého rozsahu, je Klient povinen Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu uvést platební titul pro označení účelu úhrady (Klient označí slovy účel úhrady a uvede číselné označení platebního titulu v souladu s Opatřením České národní banky č. 36/2000 Sb., kterým se stanoví platební tituly pro označování účelu peněžních úhrad, popřípadě na vyžádání předloží Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu další doklady). Při inkasu ze zahraničí, není-li vyznačen účel platby příkazcem, přiřadí Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu číselné označení platebního titulu dle instrukcí Klienta, který je povinen na základě výzvy Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu tento údaj neprodleně sdělit. Při zadávání převodního příkazu zahraniční platby musí plátce uvést správné identifikační údaje příjemce dle zaslaných Informací plátci po přijetí platebního příkazu, zejména:

Jméno příjemce platby: STS-směnárna s.r.o., Na výsluní 201/13, Praha 10, Czech Republic
Číslo účtu příjemce: číslo účtu Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu ve formátu IBAN dle Instrukcí
Banka příjemce platby: banka Příjemce platby dle Instrukcí
SWIFT / BIC kód: SWIFT / BIC kód Příjemce platby dle Instrukcí
Informace pro příjemce: /VariabilníSymbol/SpecifickýSymbol/
Platební titul platby: dle účelu peněžní úhrady

Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu neodpovídá za odložení připsání peněžních prostředků na účet příjemce platebního příkazu, pokud je odložení způsobeno nesprávnými instrukcemi Klienta nebo zásahem jiné moci (např. pokud Klient chybně uvede platební instrukce, z důvodu výpadku on-line zúčtovacího systému banky, pozastavení platby z důvodu podezření na možné financování terorismu nebo praní špinavých peněz apod.). Smluvní strany se zavazují k vzájemnému podání informace o skutečnosti, že platební příkaz není možné vypořádat ve sjednaném termínu. K realizaci platebního příkazu pak dojde na základě oboustranné dohody obou smluvních stran v dodatečně upřesněném čase, ale jinak ve stejném, původním kurzu uvedeném v Informaci plátci po přijetí platebního příkazu, pokud se strany dobrovolně nedohodnou jinak. Po vzájemném odsouhlasení platebního příkazu a odeslání Informace plátci po přijetí platebního příkazu je realizace platebního příkazu pro obě smluvní strany závazná a Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu ani Klient nemohou platební příkaz zrušit ve lhůtě stanovené pro převod peněžních prostředků určených na úhradu platební transakce dle zaslané Informace plátci po přijetí platebního příkazu, pokud zrušení platebního příkazu obě strany neodsouhlasí. Pokud Klient platební prostředky určené na úhradu platební transakce nepřevede ve sjednané lhůtě na platební účet Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu a nedohodne se s Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu na náhradním termínu nebo řešení, má Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu právo zrušit platební příkaz. Vzniknou-li Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu náklady spojené se zrušením platebního příkazu z důvodu nesplnění závazku Klienta, budou tyto náklady účtovány k tíži Klienta. Zrušení platebního příkazu z důvodu nesplnění závazku Klienta hodnotí Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu jako vážné porušení podmínek Smlouvy a může přistoupit k vypovězení Smlouvy v souladu s podmínkami pro vypovězení Smlouvy, s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu neprovede převod peněžních prostředků dle Instrukcí, brání-li jí v tom právní předpis (zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů) nebo individuální právní akt, závazný pro Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu, vydaný příslušným orgánem. Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu neodpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikne neprovedením převodu peněžních prostředků z důvodu uplatnění moci České republiky, jiného státu nebo mezinárodní organizace.

Pravidla pro vyřizování stížností a reklamací

Každý klient Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu má právo vyjádřit svou nespokojenost s poskytovanými platebními

Službami či chováním zaměstnanců Společnosti, a to formou reklamací nebo stížností. Podávání a vyřizování reklamací a stížností se řídí Pravidly pro vyřizování stížností a reklamací (dále jen „Reklamační řád“). Aktuální znění Reklamačního řádu je k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu.

Změna Podmínek

Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu je oprávněna tyto Podmínky v návaznosti na vývoj právního a podnikatelského prostředí a s ohledem na svou obchodní politiku kdykoli změnit, přičemž změny musí být zveřejněny s nejméně dvouměsíčním předstihem. Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu musí také návrh změn Podmínek předat každému Klientovi s uzavřenou platnou Smlouvou nejpozději 2 měsíce před jejich účinností dohodnutým komunikačním kanálem. Změna Podmínek se považuje za Klientem přijatou, pokud byla Klientovi předána nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti, Klient návrh na změnu Podmínek neodmítl, Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu Klienta o tomto důsledku informovala a pokud Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu informovala Klienta o jeho právu Smlouvu bezúplatně a s okamžitou platností vypovědět před nabytím účinnosti změny Podmínek. Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu vždy zpřístupní aktuální a úplné znění Podmínek na svých internetových stránkách <http://www.devizovecentrum.cz>.

Závěrečná ustanovení

Klient může Smlouvu kdykoliv vypovědět jednostranně, s okamžitou platností a bez udání důvodu.

Vypovězení smlouvy je bezúplatné. Vypovězení Smlouvy nezbavuje smluvní strany povinnosti vypořádat závazky vzniklé v době smluvního vztahu. Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu může Smlouvu vypovědět s dvouměsíční lhůtou, přičemž je povinna klienta písemně informovat.

Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu se řídí právním řádem České republiky, není-li dohodnuto jinak. Podmínky a Smlouva jsou závazné v české verzi, pokud Smlouva nestanoví jinak. Bude-li některé ustanovení těchto Podmínek nebo jeho kterákoliv část shledána neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Podmínek. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení Podmínek, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejuvýstižněji odpovídají úmyslu stran vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení Podmínek.

Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem 20. 04. 2015